

Conditions Générales de Vente (CGV)

Mise à jour : Juillet 2025

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues via le site internet www.lepetitpochon.com ainsi qu'aux ventes réalisées en direct par **Le Petit Pochon**, sauf conditions particulières convenues par écrit. Elles prévalent sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Article 1 – Identification de la société

Le Petit Pochon

SASU au capital social de 3 500 €
47 Avenue Mozart – 77410 CHARNY

 lepetitpochonpro@gmail.com

 06 67 47 40 47

 www.lepetitpochon.com

SIRET : 933 169 692 00015

RCS Meaux : 933 169 690

N° TVA intracommunautaire : FR36933169690

Responsable de publication : Mme Julie VANHESSCHE, Présidente

Hébergeur du site : Wix

Article 2 – Produits

Les produits proposés à la vente sont des denrées alimentaires, majoritairement périssables.

Les descriptions, photos et illustrations présentées sur le site sont non contractuelles et fournies à titre indicatif. **Le Petit Pochon** s'efforce d'assurer l'exactitude des informations et la disponibilité des produits.

Article 3 – Commande

Toute commande, qu'elle soit effectuée sur le site ou directement, implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

La commande n'est définitive qu'après confirmation écrite ou électronique de **Le Petit Pochon**.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

Le Petit Pochon se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les produits sont facturés sur la base des prix en vigueur au moment de la commande.

La propriété des produits n'est transférée qu'après règlement intégral du prix.

Article 5 – Livraison et frais de port (France métropolitaine)

Modes de livraison proposés :

- **Point Relais (Mondial Relay)** : à partir de 4,20 €
- **Colissimo point retrait** : à partir de 4,55 €
- **Colissimo domicile sans signature** : à partir de 5,25 €
- **Retrait gratuit à notre siège de Charny (77410)**

Les frais incluent la préparation et l'expédition de la commande. Le choix du transporteur dépend du contenu de la commande.

Article 6 – Passation de commande

Commandes possibles via :

- Site internet : www.lepetitpochon.com
- Téléphone : +33 (0)6 67 47 40 47
- E-mail : lepetitpochonpro@gmail.com

Les informations contractuelles sont présentées en français et confirmées avant validation finale de la commande.

Article 7 – Validation de commande

Par le client :

En validant la commande, le client reconnaît avoir lu et accepté les présentes CGV.

Par Le Petit Pochon :

Le Petit Pochon se réserve le droit de vérifier la commande (coordonnées, moyens de paiement, etc.) et de demander des justificatifs. À défaut de validation sous 15 jours, la commande pourra être annulée et remboursée.

Article 8 – Disponibilité des produits

Nos offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité après validation, le client sera informé dans les plus brefs délais et pourra choisir :

- le remboursement du ou des articles manquants
 - l'annulation complète de la commande
-

Article 9 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse ou au point relais indiqué lors de la commande.

Délais d'expédition :

- **Chèque** : 12 jours après encaissement
- **Virement** : 48 h après réception
- **Carte bancaire** : sous 48 h ouvrées

Article 10 – Délais de livraison

Sous conditions normales :

- **Colissimo** : 5 jours ouvrés après expédition
- **Mondial Relay** : 3 à 4 jours ouvrés
- **Retrait à Charny** : disponible sous 48 h (notification par e-mail)

Des retards dus à des événements externes (grève, intempéries, etc.) peuvent allonger ces délais.

Article 11 – Paiement

Le règlement est exigible à la commande :

- Par **carte bancaire** (paiement sécurisé via Stripe/Qonto)
- Par **chèque** (banque française uniquement)
- Par **virement bancaire SEPA**

Aucune commande ne sera expédiée avant réception du paiement.

Les codes promotionnels s'appliquent uniquement à la valeur des produits, hors frais de port. Ils ne sont pas rétroactifs ni cumulables.

Article 12 – Droit de rétractation & retours

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas aux denrées périssables**. Aucun retour ou échange ne sera accepté sauf en cas :

- d'erreur de commande
- de produit non conforme ou défectueux signalé immédiatement

Produits non remboursables : ouverts, abîmés, frais, sur commande spéciale ou périmés.

Les demandes doivent être adressées dans un délai de **15 jours maximum** après réception.

Cas particuliers :

❖ Retours colis non réclamés ou NPAI

Une nouvelle expédition est possible contre **12 € TTC**. À défaut de réponse sous 48 h, un remboursement sera effectué après déduction du forfait de 12 €.

❖ Colis perdu ou non livré

Un second envoi sera effectué après réception d'une **attestation sur l'honneur** du client. En cas de second échec, un remboursement intégral sera effectué.

❖ Produits défectueux ou erreur de préparation

Contact : **lepetitpochonpro@gmail.com** ou **06 67 47 40 47**

Des photos ou justificatifs peuvent être demandés. En cas d'erreur avérée, le retour ou remplacement est pris en charge par **Le Petit Pochon**.

Article 13 – Remboursement

Les remboursements sont effectués sous **30 jours maximum**, via :

- **Carte bancaire** : recrédit ou bon d'achat
 - **Chèque / virement** : virement au nom du titulaire ayant effectué la commande
-

Article 14 – Responsabilité

Le **Petit Pochon** décline toute responsabilité :

- en cas de mauvaise utilisation des produits
- en cas d'allergies ou intolérances alimentaires
- en cas de force majeure (grèves, intempéries...)

Il appartient au client de consulter la composition des produits avant achat.

Article 15 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, compétence est attribuée aux juridictions de **Meaux**, sauf disposition légale contraire.

Article 16 – Données personnelles

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données personnelles.

Des cookies tiers (Google, Criteo, etc.) peuvent être utilisés à des fins de statistiques. Plus d'informations dans notre politique de confidentialité.

Article 17 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site **lepetitpochon.com** (textes, visuels, sons, codes sources...) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

Article 18 – Avis produits

Les clients peuvent publier des avis sur les produits via leur compte personnel.

Les avis sont :

- **modérés avant publication**
- **publiés avec prénom + initiale du nom**, pour une durée de **10 ans**
- **non rémunérés, non publicitaires**, et doivent porter uniquement sur le produit
- modifiables ou supprimables sur demande à **lepetitpochonpro@gmail.com** sous 30 jours ouvrés